

Algemene voorwaarden TheYouConnection

Definities

1. TheYouConnection: TheYouConnection, gevestigd te Amsterdam onder KvK nr. 85625698.
2. Cliënt: degene met wie TheYouConnection een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: TheYouConnection en Cliënt samen.
4. Consument: een Cliënt die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens TheYouConnection.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Cliënt of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die TheYouConnection hanteert zijn in euro en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die TheYouConnection hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan TheYouConnection te allen tijde wijzigen.
3. Voorafgaand aan de ingang ervan zal TheYouConnection prijsaanpassingen meedelen aan de Cliënt.
4. De consument heeft het recht om de overeenkomst met TheYouConnection op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. De Cliënt dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering te hebben voldaan.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Cliënt het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat TheYouConnection de Cliënt een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Inspanningsverbintenis

De overeenkomst tussen partijen bevat voor TheYouConnection enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

De overeenkomst tussen TheYouConnection en de Cliënt betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Privacy

Persoonsgegevens van de Cliënt worden uitsluitend gebruikt in het kader van de dienstverlening aan de Cliënt en niet voor andere doeleinden.

Klachten

1. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de Cliënt redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Cliënt TheYouConnection daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 maanden na constatering, op de hoogte te stellen.
2. De Cliënt geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat TheYouConnection in staat is hierop adequaat te reageren.
3. De Cliënt dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat TheYouConnection gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Aansprakelijkheid TheYouConnection

1. TheYouConnection is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Cliënt lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien TheYouConnection aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. TheYouConnection is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien TheYouConnection aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de laatste aan de betreffende Cliënt verzonden factuur.

Vervaltermijn

Elk recht van de Cliënt op schadevergoeding van TheYouConnection vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat TheYouConnection bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar TheYouConnection is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 13 maart 2022

Terms and Conditions TheYouConnection

Definitions

1. TheYouConnection: The You Connection, established in Amsterdam under Chamber of Commerce no. 85625698.
2. Client: the person with whom TheYouConnection has entered into an agreement.
3. Parties: TheYouConnection and Client together.
4. Consumer: a Client who is also an individual and who acts as a private person.

Applicability of general terms and conditions

1. These terms and conditions apply to all quotations, activities, agreements and deliveries of services by or on behalf of TheYouConnection.
2. Parties can only deviate from these terms and conditions if they have expressly agreed so in writing.
3. Parties expressly exclude the applicability of additional and/or deviating general terms and conditions of the Client or of third parties.

Prices

1. All prices charged by TheYouConnection are in euros and include VAT, unless explicitly stated otherwise or agreed otherwise.
2. All prices that TheYouConnection uses for its services, on its website or that are otherwise made known, can be changed by TheYouConnection at any time.
3. TheYouConnection will communicate price adjustments to the Client prior to their commencement.
4. The Consumer has the right to cancel the agreement with TheYouConnection if he does not agree with the price increase.

Payments and payment term

1. Invoices must be paid within 7 days after the delivery of the services.
2. Payment terms are regarded as fatal payment terms. This means that if the Client has not paid the agreed amount at the latest on the last day of the payment term, he will be in default by operation of law, without TheYouConnection having to send the Client a reminder or notice of default.

Best effort

The agreement between Parties only contains a best efforts obligation for TheYouConnection and therefore no obligation of result.

Duration of the contract for a service

The agreement between TheYouConnection and the Client regarding a service or services is entered into for an indefinite period of time, unless the nature of the agreement dictates otherwise or Parties have expressly agreed otherwise in writing.

Privacy

Personal data of the Client will only be used in the context of the provision of services to the Client and not for other purposes.

Complaints

1. If a service provided does not comply with what the Client could reasonably expect from the agreement, the Client must inform TheYouConnection of this as soon as possible, but in any case, within 2 months after discovery.
2. The Client provides a description as detailed as possible of the shortcoming, so that TheYouConnection is able to respond adequately.
3. The Client must demonstrate that the complaint relates to an agreement between the parties.
4. If a complaint relates to ongoing work, this can in any case not lead to TheYouConnection being obliged to perform other work than has been agreed.

Liability TheYouConnection

1. TheYouConnection is only liable for any damage suffered by the Client if and insofar as that damage is caused by intent or willful recklessness.
2. If TheYouConnection is liable for any damage, it is only liable for direct damage arising from or related to the execution of an agreement.
3. TheYouConnection is never liable for indirect damage, such as consequential damage, lost profit, lost savings or damage to third parties.
4. If TheYouConnection is liable, this liability is limited to the amount of the last invoice sent to the relevant Client.

Expiration period

Any right of the Client to compensation from TheYouConnection lapses in any case 12 months after the event from which the liability directly or indirectly arises. This does not exclude the provisions of Article 6:89 of the Dutch Civil Code.

Consequences of nullity or voidability

1. If one or more provisions of these general terms and conditions prove to be invalid or voidable, this will not affect the other provisions of these terms and conditions.
2. A provision that is null or voidable will in that case be replaced by a provision that comes closest to what TheYouConnection had in mind when drafting the conditions on that point.

Applicable law and competent court

1. Only Dutch law applies to every agreement between the Parties.
2. The Dutch court in the district where TheYouConnection is located has exclusive jurisdiction to hear any disputes between Parties, unless the law prescribes otherwise.

Prepared on March 13, 2022